



CETIR Grup Mèdic ha implantado la herramienta de reconocimiento de voz SpeechMagic en sus diferentes áreas de actividad. Esta herramienta permite que el médico grabe un informe clínico y que el archivo pase a un servidor central que le aplica el reconocimiento de voz y lo devuelve editado al ordenador del propio

médico, sin necesidad de pasar por el departamento de transcripción, pudiendo así entregar el informe al usuario de forma casi inmediata. Las ventajas fundamentales de esta implantación son la mejora de la calidad asistencial y la reducción de costes.

Pioneros en la implantación del reconocimiento de voz en Cataluña

Dentro de su afán innovador, CGM, en diciembre de 2008, dio un salto cualitativo muy importante al implantar la herramienta de reconocimiento de voz SpeechMagic en sus diferentes áreas de actividad. En el caso concreto de la versión en catalán, CGM estuvo almacenando durante 3 años todos los informes que se realizaron en ese idioma y se los entregó a Nuance, facilitando con ello la elaboración de un buen diccionario de terminología médica propio de la especialidad.

SpeechMagic es una plataforma de captura de información y desarrollo de las capacidades integrales de reconocimiento del habla destinada a hospitales, clínicas, compañías de transcripción y consultorios médicos.

Resumen:

- * CGM ha integrado SpeechMagic en su RIS/HIS corporativo
- * Esta herramienta está en uso desde diciembre de 2008
- * La instalación se realizó de manera centralizada con acceso desde los 17 centros
- * El flujo de trabajo elegido es dictado – reconocimiento en el servidor – revisión por parte del médico
- * El índice de fiabilidad es muy alto, lo que comporta menos errores y una reducción en el tiempo de entrega
- * Los informes están disponibles en una media de 10 horas menos, en comparación con el uso del dictado manual
- * CGM ha optado por la modalidad de pago por informe

“Antes teníamos un 40% más de informes para transcribir, y el número se reduce más día a día. Ahora podemos dedicar más tiempo a realizar otras tareas administrativas”



**Responsable Departamento Informes
M^a. Victoria Crespo**

“Vimos la primera versión hace 2 años, y se puso en pleno funcionamiento en diciembre del año pasado, ya que queríamos usarlo también en catalán, y esta versión no estuvo disponible hasta finales del 2008. No ha habido ninguna dificultad de implementación, porque contamos con la ayuda de Nuance, que nos proporcionó un muy buen soporte técnico”



**Responsable Análisis y programación, desarrollo e integración de
SpeechMagic en CETIR Grup Mèdic
David Yerga**

El proceso tradicional

Tradicionalmente, en CGM los médicos, en el momento de la elaboración de sus informes, utilizaban un dictáfono; el fichero de voz se almacenaba en el servidor central, común para todos los centros y, de allí, pasaba al departamento de transcripción, que lo escuchaba, lo transcribía y se lo reenviaba al médico. Éste lo leía, lo corregía y lo firmaba. Este proceso podía llegar a ser bastante largo, debido a su falta de automatización en la etapa de transcripción, pudiendo pasar un lapso importante de tiempo, desde la elaboración del documento a la emisión del informe definitivo, ya que dependía del número de administrativas disponibles, de su volumen de trabajo, etc. Además, al tratarse de un proceso totalmente manual, era más propicio al error, con lo que el médico necesitaba más tiempo para la corrección.

El proceso mejorado

Actualmente, con la implantación del sistema SpeechMagic, el médico de CGM graba el informe como de costumbre con el micrófono conectado a su estación de trabajo. El archivo de voz pasa a un servidor central que le aplica una sofisticada herramienta de reconocimiento de voz, que relaciona automáticamente la información en el HIS-RIS. En 2 ó 3 minutos está disponible para el médico, y éste lo revisa rápidamente sin necesidad de pasar por el departamento de transcripción. En los primeros dos meses de funcionamiento ha mostrado un índice de fiabilidad superior al 94%, por lo que se realizan pocas correcciones, agilizando considerablemente su firma y entrega al paciente.

En definitiva, al médico no le ha cambiado mucho la metodología de trabajo, pero sí la rapidez de tiempo de entrega de los informes.



Proceso sin SpeechMagic



Proceso con SpeechMagic



“SpeechMagic es mucho más rápido que el dictado normal y me ha sido fácil adaptarme porque es muy sencillo y no te pierdes navegando por páginas ni por menús... Es muy cómodo, lo escribes y casi inmediatamente lo tienes transcrito. Puedo dictar los informes con total confianza ya que sé que la transcripción es muy fiable”

**Director Médico CDP Unitat Dos de Maig
Dra. Pilar Lozano**

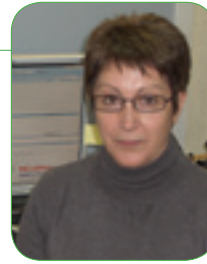
En los dos idiomas

CGM utiliza SpeechMagic en dos de sus versiones idiomáticas: castellano y catalán (CGM colaboró en el desarrollo de esta última versión). Así, se le da la libertad al médico de elegir el idioma en que esté redactada su historia clínica.

La implantación de la versión en catalán es más reciente y los resultados han sido óptimos, a la altura de los obtenidos en su día con la versión en castellano: prueba de ello, es que en el centro de CETIR Clínica Girona la mayoría de los informes se elaboran en catalán.

El training, sencillo y rápido

El entrenamiento en el uso de esta herramienta se realizó a todos los facultativos del centro en sólo un mes. La inversión de tiempo necesaria para dominar el uso de esta aplicación es muy corta. Todos los médicos del grupo han pasado un training en castellano y/o en catalán, con una duración de entre 30 - 45 minutos por usuario para cada una de sus versiones. Tan sólo un 5% de usuarios ha encontrado problemas al utilizarlo y han necesitado una atención más personalizada.



“Hice el training a los casi 80 médicos del grupo. La primera reacción es de un poco de incertidumbre, como sucede con el despliegue de cualquier nuevo programa, pero cuando ven que el primer informe les sale bien, están mucho más motivados”

**Responsable Training y Formación
Mª. Àngels Girgas**

El impacto en eficiencia y costes

En el caso de la implantación de SpeechMagic en CGM, las ventajas fundamentales que se han observado en los 39.248 informes realizados en los dos primeros meses de implantación son:

- Disminución del tiempo de entrega en una media de 9.53 horas, lo que supone una mejora en la calidad asistencial y tiempo de respuesta.
- Reducción de costes, al reubicar personal del departamento de transcripción y destinarlo a otras tareas administrativas.



“La media de entrega de informes ha bajado en casi 10 horas. No sólo se produce un ahorro de costes, sino que se le ha facilitado enormemente el trabajo al médico, con la consiguiente mejora de su labor. Poder entregarlos antes es dar calidad al servicio”

**Director de Sistemas de Información
Marçal Aguado**

Leyenda:

HIS: Hospital Information System.

RIS: Radiology Information System.

PACS: Picture Archiving and Communication Systems.

La aplicación es adaptable y flexible

La flexibilidad de la aplicación les ha permitido integrar el software SpeechMagic en su sistema HIS-RIS, de diseño propio, sin ningún problema.

Asimismo, CGM ha optado por la modalidad de pago por informe, ya que al ser una empresa bastante grande, con médicos fijos y con colaboradores, resulta más sencillo pagar por cada uso del servicio.

Acerca de Nuance

Nuance es el proveedor líder mundial de soluciones de imágenes y habla. Actualmente, Nuance proporciona la familia más completa del mundo de soluciones de documentación clínica a través del habla. Nuestra visión es acelerar la adopción de los sistemas de estaciones clínicas para ayudar a los proveedores a maximizar el rendimiento de sus inversiones tecnológicas.

La línea SpeechMagic: consultoría individual

SpeechMagic es resistente y escalable, y se integra rápidamente y sin problemas en un entorno clínico. Póngase en contacto con nosotros para comentar su situación individual y un posible plan de implementación a través de info.speechmagic@nuance.com o visite nuestro sitio web www.nuance.es/speechmagic.



CETIR Grup Mèdic (CGM) es un grupo privado formado por un conjunto de empresas de servicios sanitarios dedicadas al Diagnóstico por la Imagen y la Medicina Nuclear.

Durante 45 años ha estado siempre al servicio de la sanidad y se ha caracterizado por estar en primera línea de desarrollo de técnicas diagnósticas, siendo el centro que realizó la primera resonancia magnética en España (1983) y el primero en instalar una unidad de Ciclotrón en Cataluña. Agrupa un total de 17 centros asistenciales, entre propios y asociados. Cuenta con un cuadro facultativo formado por 123 profesionales entre personal propio y colaboradores.



Caso elaborado por:
Grupo Quarck
www.grupoquarck.com

© Copyright 2009 Nuance Communications, Inc. Reservados todos los derechos. Nuance, SpeechMagic™, powered by SpeechMagic™, SpeechMagic™ Solution Builder, Dragon® Medical y The experience speaks for itself™ son marcas comerciales y/o marcas registradas de Nuance Communications, Inc. y/o sus filiales en los Estados Unidos y/u otros países. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

NUANCE COMMUNICATIONS IBÉRICA, S.A.
SERVICIOS Y SOLUCIONES DE VOZ PARA LA
DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

BARCELONA-MADRID-
SEVILLA

INFO.SPEECHMAGIC@NUANCE.COM
WWW.NUANCE.ES/SPEECHMAGIC

