

La importancia de las TIC en la gestión hospitalaria

Dr. Josep M. Constansa

Director general de Cetir Grupo Médico

Dr. Eduard Riera

Coordinador de medicina nuclear de Cetir Grupo Médico



La implantación de las TIC (Tecnología y Comunicaciones) en el ámbito sanitario ha comportado un cambio substancial en la gestión de las organizaciones. Utilizar los recursos de las TIC como herramienta básica de la gestión de los procesos de prestación de servicio asegura la trazabilidad de toda la información y homogeniza las sistemáticas de

trabajo. Los avances tecnológicos han permitido generar economías de escala, permitiendo reducir costes e incrementando la eficacia y la eficiencia de la organización. La informatización de los procesos de gestión, asistenciales y no asistenciales permite, además, su monitorización y el establecimiento de indicadores que facilitan la gestión integral.

CETIR Grup Mèdic (CGM), que cuenta actualmente con 20 centros asistenciales en el ámbito del Radiodiagnóstico y de la Medicina Nuclear, inició su gestión informática en 1990. Hoy en día, los recursos de las TIC se han implantado definitivamente en todos los ámbitos de la organización y son imprescindibles para garantizar una gestión eficiente.

Para CGM es básico gestionar globalmente los flujos desde sus distintas unidades asistenciales. Resulta imprescindible tener perfectamente definidos los actos médicos, el diseño de los circuitos y la sistematización y documentación de las prácticas. Es indispensable, además, disponer de un sistema de gestión de datos, comunicación y distribución de imágenes (PACS-RIS de CGM), que nos permita asociar el archivo de imágenes médicas a cualquier tipo de información clínica relevante. Los estudios almacenados en este servidor pueden ser visualizados y procesados desde cualquier puesto de trabajo para lectura y diagnóstico médico.

La información, que se almacena en un servidor PACS-RIS, puede además integrarse con el resto de procesos de gestión del Grupo, con el objetivo de extraer así el máximo rendimiento de las TIC aplicadas a la prestación de servicio, tendiendo de esta manera a la informatización integral de los procesos.

Los nuevos retos tecnológicos del 2010 en CGM incluyen, entre otros, la aplicación de programas desarrollados por Microsoft en con-

sonancia con la relación interprofesional (Web 2.0): las aulas virtuales y el escritorio virtual. El aula virtual es una herramienta de apoyo a la formación no presencial. El escritorio virtual aporta, además, simultaneidad, permitiendo que distintos profesionales, independientemente de su ubicación, puedan compartir simultáneamente cualquier información. La utilidad de estas herramientas se refleja perfectamente en las exploraciones PET-TC, que requieren la integración de diferentes especialistas (médicos nucleares y radiólogos). Éstos, con independencia de su proximidad física, podrán trabajar de manera simultánea, disponiendo de los requisitos necesarios (soporte digital de imágenes e información clínica relevante) para emitir, de manera consensuada, un informe médico con garantía de calidad.

Definitivamente, la integración, la interactividad, la interconexión-simultaneidad y la instantaneidad, son objetivos que deben estimular la apuesta por las nuevas tecnologías en cualquier organización.

Aun así, ninguna tecnología por innovadora que sea, podrá sustituir al factor humano. Es fundamental invertir en formación. Se exige un esfuerzo extraordinario para generar una estructura organizativa que promocióne y desarrolle adecuadamente la capacidad profesional de los trabajadores. Indudablemente, generar talento y retenerlo es una apuesta que aporta valor a la organización, fideliza al capital humano y refuerza el compromiso corporativo. |

Es indispensable disponer de un sistema de gestión de datos, comunicación y distribución de imágenes (PACS-RIS de CGM), que nos permita asociar el archivo de imágenes médicas a cualquier tipo de información clínica relevante

Entrevista al Dr. Domingo Ortega, especialista en Medicina Nuclear de CETIR Grup Mèdic

¿En qué momento se encuentra la incorporación de las nuevas tecnologías en el campo del diagnóstico por la imagen?

En la actualidad, las imágenes médicas ofrecen a los profesionales sanitarios información muy importante, y a menudo imprescindible, para un correcto diagnóstico y control evolutivo de los pacientes.

Hoy día, el ejercicio de la medicina es impensable sin la ayuda de esta tecnología. Se pueden destacar, en particular, las imágenes de TC, RM, SPET (imagen tomográfica de medicina nuclear) y, por último, la PET, que hasta hace muy pocos años era todavía una técnica de aplicación clínica

relativamente restrictiva y que ha experimentado un gran desarrollo. En la actualidad su aplicación clínica se contempla en casi todas las guías clínicas de oncología.

En el diagnóstico por la imagen las TIC ya están completamente introducidas, sobre todo en organizaciones de una cierta envergadura, siendo la situación actual la de aportar valor añadido y nuevas funcionalidades a los profesionales que las utilizan

Estos avances, ¿en qué han mejorado la gestión hospitalaria? Y, ¿en qué sentidos? Por ejemplo, en reducción de costes, tiempo...

Una gestión hospitalaria racional debe tener presente que la mejor tecnología a pesar de tener un coste de inversión elevado, se compensa con una mayor rapidez en el diagnóstico, un menor

Pasa a la página siguiente



←
Viene de la página anterior

"Los avances tecnológicos son sumamente importantes para CETIR, dado que nos han permitido aumentar la calidad y gestionar mejor aún los procesos relacionados con el diagnóstico"

"Seguramente se pasará de una fase de imágenes anatómicas de alta calidad y precisión a lograr conseguir ese mismo nivel en el conocimiento funcional y, más aún, a llegar al conocimiento molecular"

tiempo de hospitalización, una mejor utilización farmacológica y, evidentemente, con una asistencia de mayor calidad.

Evidentemente, el uso de esa tecnología debe de estar indicada únicamente en aquellas situaciones en las que la relación coste/beneficio sea clara. En caso contrario, su uso nos lleva a gastos superfluos, cuando no inútiles. En este sentido, es evidente la necesidad de una evaluación continuada de la tecnología de alto coste en lo que respecta a su seguridad, eficacia, efectividad, utilidad, eficiencia y a las alternativas posibles.

Estos avances tecnológicos son sumamente importantes para CETIR, dado que nos han permitido aumentar la calidad y gestionar mejor aún los procesos relacionados con el diagnóstico; actualmente, en nuestra organización, dada su distribución geográfica de 19 centros de trabajo, se están realizando el 47% de los diagnósticos en un centro diferente del que el paciente se ha realizado la prueba mediante telediagnóstico.

Además, el telediagnóstico permite también poder dar cobertura las 24 horas del día a las urgencias hospitalarias, al virtualizar los entornos de trabajo y deslocalizar los recursos.

¿Todos los centros pueden incorporar estos servicios?

La implantación de estas nuevas tecnologías debe hacerse de forma racional, incorporándolas primeramente en aquellos centros con mayor capacidad productiva, pues su elevado coste imposibilita inicialmente su introducción en todos los centros sanitarios. Progresivamente, a medida que disminuya su coste de implantación y mantenimiento, se podrán ir extendiendo a mayor número de centros sanitarios.

Estos nuevos avances tecnológicos les aportan a los profesionales las herramientas necesarias para poder colaborar entre ellos sin depender de su ubicación, pasando de las simples conversaciones telefónicas a las virtualizaciones de los escritorios de trabajo, con la posibilidad de compartir imágenes médicas.

¿Cómo ve la evolución de la tecnología en el campo de la gestión de centros sanitarios? ¿Hacia dónde vamos?

Hacia una medicina cada vez más tecnificada y protocolizada; en este sentido, las diferencias prácticas entre los distintos países civilizados es cada vez menor.

Por otra parte, los avances en la comunicación y en la transmisión de datos por vía telemática (imágenes, informes médicos) permiten una concentración de la tecnología de alto coste, con una mayor optimización de la economía de escala.

¿Cuáles son los retos que todavía quedan por alcanzar?

En el terreno diagnóstico y en el del control evolutivo de los pacientes seguramente se pasará de una fase de imágenes anatómicas de alta calidad y precisión a lograr conseguir ese mismo nivel en el conocimiento funcional y, más aún, a llegar al conocimiento molecular, a su fisiopatología, para llegar no sólo al diagnóstico cada vez más preciso de las patologías sino a su prevención. La implantación de equipos híbridos SPET-TC, PET-TC y, en los próximos años, PET-RM combina la información morfo-metabólica de forma que el clínico puede obtener una valoración precisa del grado de actividad de los procesos patológicos y su exacta localización anatómica. |



Cartagena, 340-350 / 08025 Barcelona (España) / Apt. Correus 24 055 (08006)
Tel. +0034 934 169 700 / Fax +0034 934 169 730



Fundació Puigvert

La Fundació Puigvert és una institució sanitària de referència nacional i internacional, en les especialitats d'Urologia, Nefrologia i Andrologia.

Centre hospitalari l'activitat del qual és: l'assistència pública i privada, en dos àmbits d'actuació diferenciats; la docència de pre i postgrau; la formació especialitzada; la recerca bàsica i clínica; la divulgació científica i l'educació per la salut.

www.fundacio-puigvert.es

