

QUALITAT / CALIDAD

Durant el 2005 es van certificar segons la Norma ISO 9001/2000 els serveis de Radiodiagnòstic CETIR Collblanc i CDP Unitat Londres, així com els de Medicina Nuclear, Terapèutica Metabòlica i Densitometria del Centre de Tecnologia Diagnòstica ubicat a l'Hospital Mútua de Terrassa.

Igualment, cal destacar l'ampliació de l'abast del Sistema de Qualitat a la gestió d'alguns departaments dels Serveis Centrals (Informàtica i Sistemes, Gestió de Recursos Humans –prevenció de riscos laborals, gestió de la formació-, Facturació).

Com en anys anteriors, s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció dels pacients i, aquest any, s'ha focalitzat en els serveis de Radiodiagnòstic del Grup.

Durante el 2005 se certificaron según la Norma ISO 9001/2000 los servicios de Radiodiagnóstico CETIR Collblanc y CDP Unitat Londres, así como los de Medicina Nuclear, Terapéutica Metabólica y Densitometría del Centre de Tecnologia Diagnòstica ubicado en el Hospital Mútua de Terrassa.

Igualmente, cabe destacar la ampliación del alcance del Sistema de Calidad a la gestión de algunos departamentos de los Servicios Centrales (Informática y Sistemas, Gestión de Recursos Humanos –prevención de riesgos laborales, gestión de la formación-, Facturación).

Como en años anteriores, se ha realizado la encuesta de satisfacción de los pacientes, focalizándose este año en los servicios de Radiodiagnóstico del Grupo.

PER SERVEIS	ECO	MAMOGRAFIA	RX	TC	RM
SERVEIS ASSISTENCIALS	7,9	8,3	7,9	8,1	7,8
TRACTE REBUT	8,8	8,9	8,7	8,5	8,2
INFORMACIÓ REBUDA	7,5	7,8	6,7	7,4	7,5
TEMPS DEMORA PROVA	8,1	8,3	7,5	7,8	7,6
ASPECTE FÍSIC INSTAL·LACIONS	7,9	8,4	8,2	8,3	7,9
CONFIANÇA PEL SERVEI REBUT	8,1	8,6	8,2	8,2	8,0
VALOR PONDERAT	8,1	8,4	7,9	8,0	7,8

Valoració de l'1 al 10

MOSTRA: 1.034