



QUALITAT

Després de la implantació en Radiodiagnòstic CETIR-Clinica del Pilar del Sistema de Gestió de la Qualitat comú a totes les unitats de CETIR Grup Mèdic, el setembre passat el centre va obtenir la certificació segons la norma ISO 9001:2000, aconseguint-se així un dels objectius de qualitat de l'any 2004. Dins de les estratègies de seguiment i millora del servei, va ocupar un lloc preeminent, com sempre, l'avaluació de la qualitat percebuda pels nostres clients i pacients. Per primera vegada, les enquestes es van focalitzar en una àrea concreta de l'activitat del Grup, els serveis de Radiodiagnòstic. Aquesta segmentació permet realitzar periòdicament valoracions més pormenoritzades de la situació de les diferents àrees assistencials, utilitzant tota la potència mostral en un grup més específic de la població que utilitza els nostres serveis.

Tras la implantación en Radiodiagnóstico CETIR-Clinica del Pilar del Sistema de Gestión de Calidad común a todas las unidades de CETIR Grup Mèdic, el septiembre pasado el centro obtuvo la certificación según la norma ISO 9001:2000, consiguiéndose así uno de los objetivos de calidad del año 2004. Por primera vez, las encuestas se focalizaron en un área concreta de la actividad del Grupo, los servicios de Radiodiagnóstico. Esta segmentación permite realizar periódicamente valoraciones más pormenorizadas de la situación de las diferentes áreas asistenciales, utilizando toda la potencia muestral en un grupo más específico de la población que utiliza nuestros servicios.

MOSTRA: 1.265

PER SERVEIS	ECO	MAMOGRAFIA	RX	TC	RM
SERVEIS ASSISTENCIALS	8,4	8,3	8,0	7,9	7,6
TRACTE REBUT	9,4	8,8	8,6	8,3	8,0
INFORMACIÓ REBUDA	7,9	7,0	6,3	6,7	6,4
TEMPS DEMORA PROVA	8,7	8,4	7,3	7,5	7,6
ASPECTE FÍSIC INSTAL·LACIONS	8,1	8,6	8,1	8,1	7,7
CONFIANÇA PEL SERVEI REBUT	8,4	9,0	8,1	8,1	7,8
VALOR PONDERAT	8,5	8,3	7,7	7,8	7,5