

El manteniment de la qualitat en el funcionament d'una organització complexa i multidisciplinària com CETIR Grup Mèdic comporta la constant estimació de la qualitat percebuda pels pacients i els clients.

Anualment, es realitzen més de mil enquestes aleatòries entre els pacients que han estat atesos a les instal·lacions del Grup, la valoració de les quals permet detectar tant les possibles deficiències, com les oportunitats de millora.

Des de l'inici d'aquesta sistemàtica, els resultats globals s'han mantingut a la banda alta de la taula de puntuació.

RESULTATS ENQUESTES SATISFACCIÓ PACIENTS

MOSTRA: 1.312

PER SERVEIS	MEDICINA NUCLEAR I PET	RM	TC	ECOGRAFIA	DENSITOMETRIA
SERVEIS ASSISTENCIALS	8,5	8,6	8,6	8,9	8,8
TRACTE REBUT	8,7	8,7	8,8	8,9	8,8
INFORMACIÓ REBUDA	8,5	8,4	8,4	8,7	8,3
TEMPS DEMORA PROVA	8,1	7,8	8,1	7,9	8,3
ASPECTE FÍSIC INSTAL·LACIONS	8,4	8,3	8,2	8,7	8,4
CONFIANÇA PEL SERVEI REBUT	8,3	8,4	8,2	8,7	8,5
VALOR PONDERAT	8,5	8,4	8,4	8,6	8,5

PER CENTRES	CDP U. CREU ROJA	CDP U. ESPLUGÜES	CDP U. GRANOLLERS	CDP U. CLÍNICA PILAR	CETIR SANT JORDI	CETIR CENTRE MÈDIC	CETIR U. TEKNON	CETIR U. PET	CETIR U. SAGRAT COR	CETIR CLÍNICA GIRONA
SERVEIS ASSISTENCIALS	8,6	8,6	8,7	8,6	8,7	8,8	8,7	8,8	8,7	8,8
TRACTE REBUT	8,7	8,7	8,8	8,6	8,7	8,9	8,8	9,0	8,8	8,8
INFORMACIÓ REBUDA	8,5	8,3	8,3	8,4	8,7	8,4	8,4	8,7	8,5	8,6
TEMPS DEMORA PROVA	8,0	7,8	7,6	7,6	8,1	8,0	7,7	7,6	7,9	7,8
ASPECTE FÍSIC INSTAL·LACIONS	8,3	8,3	8,6	8,1	8,3	8,4	8,5	8,3	8,4	8,6
CONFIANÇA PEL SERVEI REBUT	8,3	8,3	8,5	8,3	8,4	8,5	8,5	8,3	8,5	8,5
VALORACIÓ GLOBAL	8,4	8,5	8,7	8,2	8,8	8,7	8,7	8,9	8,7	8,8
VALOR PONDERAT	8,4	8,3	8,4	8,3	8,6	8,5	8,4	8,5	8,5	8,5